

Informatiesessie

Wet Maatschappelijke Ondersteuning
22 mei 2025

Inkoop



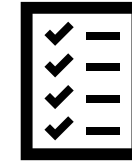
jeugdhulp & wmo
2024-2025 westfriesland

Welkom

Welkom aan alle gecontracteerde aanbieders Wmo
34 unieke aanbieders



Dank voor komst en inzet



Samen vormgeven en uitvoering geven aan de uitvoering
van de inzet van Wmo in regio Westfriesland



Doel:

Informeren over visie, keuzes, inrichting en
implementatie



Voorstellen

Marga Muis

Kwaliteitsmedewerker

Ilse Ursem

Beleidsmedewerker Wmo

Ineke Verberne

Beleidsmedewerker Wmo

Sandra Proost

Contractmanager NWO

Rob de Rek

Adviseur Factum (normenkader Wmo)

Praktische informatie

- Parkeren
- Presentatie wordt achteraf gedeeld
- Vragen na de informatiesessie? Benader je contractmanager of mail naar inkoop@zorginregiowestfriesland.nl
- De inkoop ontwikkelingen volgen en inschrijven op de nieuwsbrief: www.inkoop.zorginregiowestfriesland.nl

Uitgebreide informatie staat in de documenten die tijdens de implementatiefase worden gedeeld op de website: www.inkoop.zorginregiowestfriesland.nl

Agenda

- 1) Opening en doel van de bijeenkomst
- 2) Van visie tot inkoop
- 3) Inrichting van het zorglandschap Wmo
- 4) Normenkaders
- 5) Pauze
- 6) Contractmanagement
- 7) Implementatiefase
- 8) Vragen
- 9) Afsluiting en network 'borrel' ("ientje toe")

Inkoop



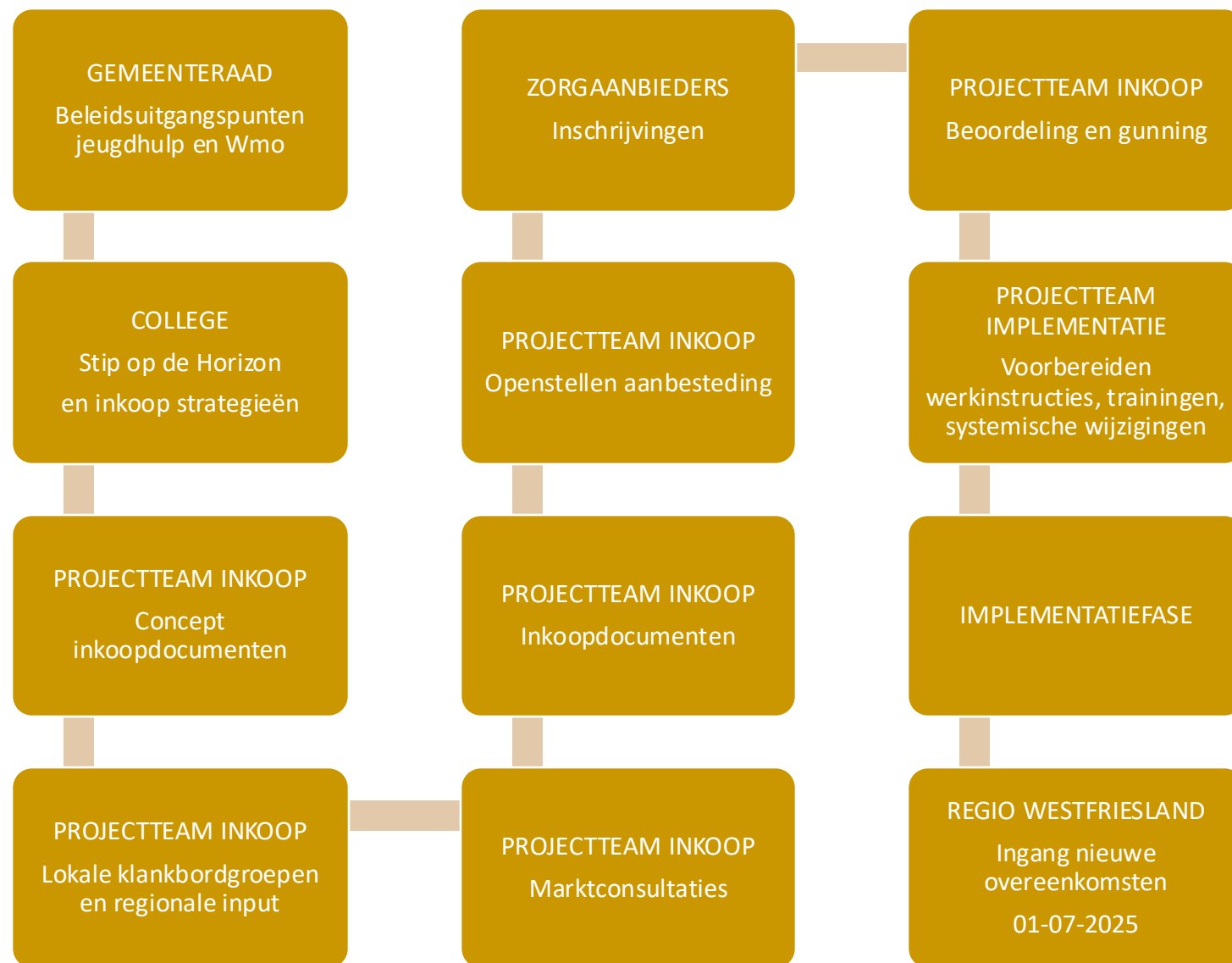
jeugdhulp & wmo
2024-2025 westfriesland

Van visie tot inkoop

Van visie tot inkoop

Het proces

Februari 2023 →



← Mei 2025

Van visie tot inkoop

De door de Westfrieze gemeenteraden vastgestelde uitgangspunten

Eigen kracht en eigen regie

Netwerkversterking

Ondersteuning nabij en toegankelijk

Kwaliteit en continuïteit

Samenwerking met onze ketenpartners

Domein overstijgende, integrale hulp

Beschikbaar houden van de zorg

Kostenbewust

Overzichtelijk en dekkend zorgaanbod

Rechtmatige en doelmatige besteding van middelen

Versimpelen en beperken van de administratieve lasten

Van visie tot inkoop

“Stip op de Horizon”

- Indiceren in uren/dagdelen via de ingekochte producten
- Uniforme werkwijze:
Gemeenten hanteren zelfde werkwijze voor de aanbieders
- Ontwikkelen voorveld:
Per gemeente op eigen tempo, mogelijkheid om uit te schrijven op contract

Overwegingen inkoop Wmo

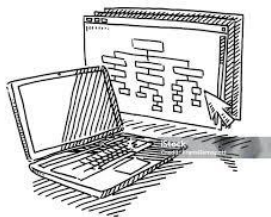
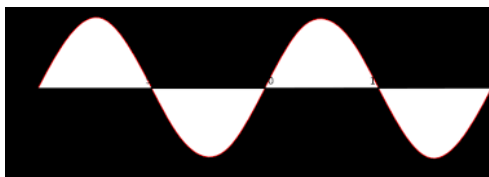


indiceren in uren



zwaarte beperking
bepalend voor arrangement

indiceren in bandbreedtes



de mogelijkheid in onze systemen



deelname werkgroep gepast beschikken

omvang van voorzieningen onbekend





Hoe is het regionale
zorglandschap
opgebouwd?

Opdracht voor de nieuwe inkoop Wmo

- 34 aanbieders Wmo
- Een aantal is al gesproken tijdens kennismakingsgesprek
- Overeenkomst voor 4 jaar met de mogelijkheid om 2 x 2 jaar te verlengen.
- Verdeeld over Huishoudelijke Ondersteuning, Begeleiding, Dagbesteding en Kortdurend Verblijf
- Grote gezamenlijke verantwoordelijkheid
- Geen tussentijdse toetreding
- Partnerschap
- Platforms

De nieuwe overeenkomsten

	Perceel Huishoudelijke ondersteuning	Perceel Begeleiding	Perceel Dagbesteding	Perceel Kortdurend verblijf
Producten	Huishoudelijke ondersteuning	Begeleiding Praktisch	Dagbesteding A	Kortdurend Verblijf
	HHT	Begeleiding Basis	Dagbesteding B	
		Begeleiding specialistisch	Vervoer naar en van dagbesteding (met en zonder rolstoel)	

De nieuwe overeenkomsten

Perceel	Product	Eenheid
Huishoudelijke Ondersteuning	Huishoudelijke ondersteuning	Minuut
	HHT	Uur
Begeleiding	Begeleiding Praktisch	Minuut
	Begeleiding Basis	Minuut
	Begeleiding Specialistisch	Minuut
Dagbesteding	Dagbesteding A	Dagdeel
	Dagbesteding B	Dagdeel
	Vervoer niet rolstoel gebonden	Stuks (retour)
	Vervoer rolstoel gebonden	Stuks (retour)
Kortdurend Verblijf	Kortdurend Verblijf	Etmaal

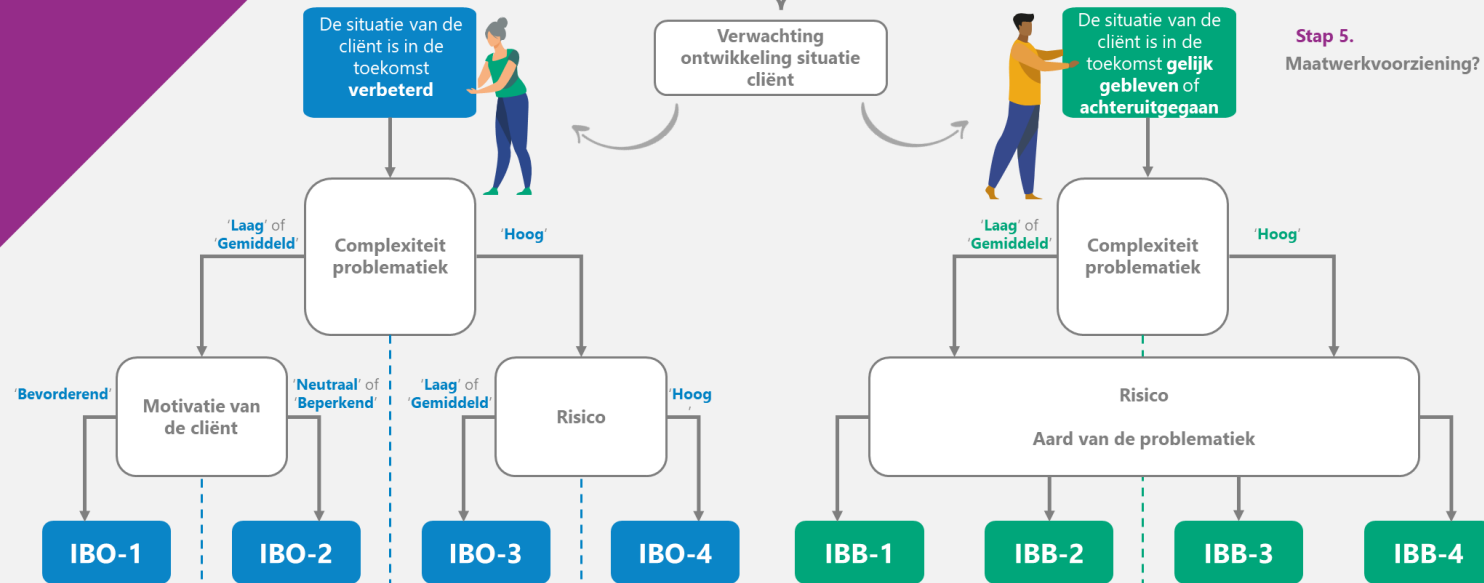
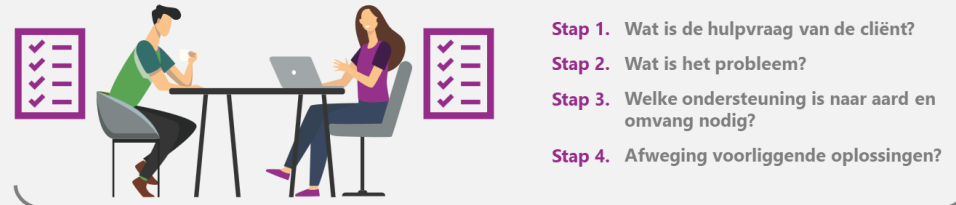
Inkoop

 jeugdhulp & wmo

2024-2025 westfriesland

Normenkaders

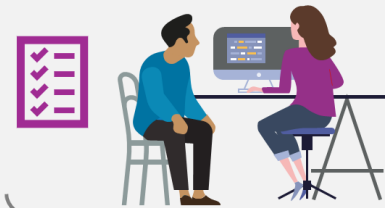
Individuele begeleiding



Het aantal leefgebieden met geen (score = 0) en lichte (score = 1) problematiek neemt af naarmate het profiel hoger wordt. Het aantal leefgebieden met matige (score = 2) en zware (score = 3) problematiek neemt toe naarmate het profiel hoger wordt. De totaalscore van de leefgebieden neemt toe naarmate het profiel hoger wordt. Deze totaalscore kan variëren van een score van minimaal 0 (score 0 = geen problematiek op alle leefgebieden) tot maximaal 33 (score 3 = zware problematiek op alle leefgebieden).

	ONTWIKKELGERICHT	BEHOUDGERICHT
Licht	Individuele Begeleiding Ontwikkelgericht 1 (IBO-1) Lichte problematiek, primair ontwikkelgericht <i>Maximaal één uur begeleiding per week</i>	Individuele Begeleiding Behoudgericht 1 (IBB-1) Lichte problematiek, weinig mogelijkheden tot verbetering verwacht, primair behoudgericht <i>Maximaal één uur begeleiding per week</i>
Matig	Individuele Begeleiding Ontwikkelgericht 2 (IBO-2) Matige problematiek, primair ontwikkelgericht <i>Eén tot drie uur begeleiding per week</i>	Individuele Begeleiding Behoudgericht 2 (IBB-2) Matige problematiek, weinig mogelijkheden tot verbetering verwacht, primair behoudgericht <i>Eén tot drie uur begeleiding per week</i>
Matig - zwaar	Individuele Begeleiding Ontwikkelgericht 3 (IBO-3) Matig tot zware problematiek, primair ontwikkelgericht <i>Drie tot vijf uur begeleiding per week</i>	Individuele Begeleiding Behoudgericht 3 (IBB-3) Matig tot zware problematiek, weinig mogelijkheden tot verbetering verwacht, primair behoudgericht <i>Drie tot vijf uur begeleiding per week</i>
Zwaar	Individuele Begeleiding Ontwikkelgericht 4 (IBO-4) Zware problematiek, kortdurende inzet, primair ontwikkelgericht <i>Vijf uur of meer begeleiding per week</i>	Individuele Begeleiding Behoudgericht 4 (IBB-4) Zware problematiek, weinig mogelijkheden tot verbetering verwacht, primair behoudgericht <i>Vijf uur of meer begeleiding per week</i>

Dagbesteding



- Stap 1.** Wat is de hulpvraag van de cliënt?
- Stap 2.** Wat is het probleem?
- Stap 3.** Welke ondersteuning is naar aard en omvang nodig?
- Stap 4.** Afweging voorliggende oplossingen?

De situatie van de cliënt is in de toekomst **verbeterd**



Verwachting
ontwikkeling situatie
cliënt



De situatie van de cliënt is in de toekomst **gelijk gebleven of achteruitgegaan**

Stap 5.
Maatwerkvoorziening?

Kun je (zelf)standig de dag doorkomen?

Aantal dagdelen dagbesteding



Belangrijke kenmerken voor afweging

Belastbaarheid inwoner
Belastbaarheid netwerk
Lerend vermogen van de cliënt
Motivatie
Leefgebieden: persoonlijk functioneren, sociaal functioneren en gezondheid en zelfzorg

DBO-1

DBO-2

Kun je (zelf)standig de dag doorkomen?

Aantal dagdelen dagbesteding



Belangrijke kenmerken voor afweging

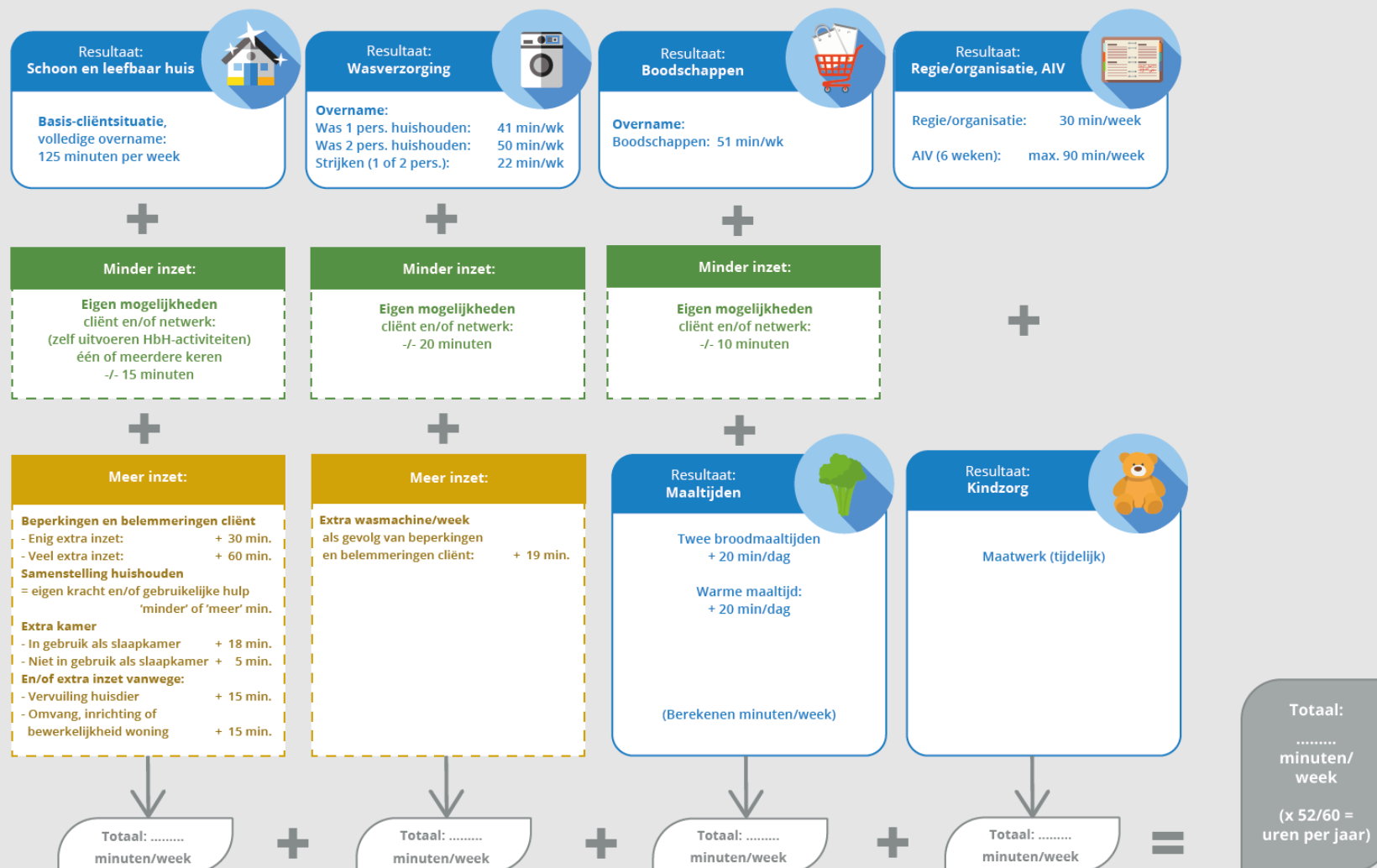
Belastbaarheid inwoner
Belastbaarheid netwerk
Behoeft netwerk
Risiko
Leefgebieden: persoonlijk functioneren, sociaal functioneren en gezondheid en zelfzorg

DBB-1

DBB-2

	ONTWIKKELGERICHT	BEHOUDGERICHT
1 t/m 4 dagdelen p/w	Dagbesteding Ontwikkelgericht 1 (DBO-1) Doel: Ontwikkelen van vaardigheden van de cliënt. <i>Eén tot maximaal vier dagdelen per week</i>	Dagbesteding Behoudgericht 1 (DBB-1) Doel: Behouden van vaardigheden, ontlasting mantelzorg <i>Eén tot maximaal vier dagdelen per week</i>
5 t/m 9 dagdelen p/w	Dagbesteding Ontwikkelgericht 2 (DBO-2) Doel: Ontwikkelen van vaardigheden van de cliënt <i>Vijf tot maximaal negen dagdelen per week</i>	Dagbesteding Behoudgericht 2 (DBB-2) Doel: Behouden van vaardigheden, ontlasting mantelzorg <i>Vijf tot maximaal negen dagdelen per week</i>

Normenkader Huishoudelijke Ondersteuning 2025 - in uren/ minuten per week



Van Normenkader naar Westfriese producten

Begeleiding

- **Begeleiding basis** is de basis
- **Begeleiding praktisch**
lichtere variant, gekozen naast huishoudelijke hulp
ontregelde huishouding
administratie, boodschappenlijstjes en indelen van de dag
- **Begeleiding specialistisch**
Gedragsstoornissen, risicovolle instabiele ziektebeelden en/of multi-problem
In normenkader op het gebied van persoonlijk functioneren "zwaar"

Van Normenkader naar Westfriese producten

Dagbesteding

- **Dagbesteding A**
1 professional: 6-8 cliënten
- **Dagbesteding B**
1 professional: 4-6 cliënten
Bij meer ondersteuning tijdens de dagbesteding op het gebied van
 - * Persoonlijke verzorging, ondersteuning bij toiletgang en dergelijke
 - * Gedrag van de cliënt heeft meer aandacht nodig
 - * Aanleren vaardigheden om uit te stromen in een intensief traject

Wat hebben aanbieders nodig?

Begeleiding / Dagbesteding

- **In de inkoopstukken is aangegeven het ingevulde normenkader alleen te delen voor zover dit noodzakelijk is voor het leveren van de ondersteuning**

Wij denken dat dit een juiste werkwijze is. We verwachten dat het perspectiefplan een duidelijke opdrachtbeschrijving is aan de aanbieder.

Huishoudelijke Hulp

- **In de inkoopstukken is aangegeven dat het ingevulde normenkader wordt gedeeld met de aanbieder**

Wij denken dat dit een juiste werkwijze is.

Indicatie versus declaratie

Begeleiding / Dagbesteding

- Indicatie begeleiding gebaseerd op aantal uren per week
- Indicatie dagbesteding gebaseerd op dagdelen per week
- Budget gebaseerd op de looptijd van de beschikking, declaratie op basis van beschreven voorwaarden
- Monitoring middels tussenevaluatie

Huishoudelijke Hulp

- Indicatie gebaseerd op aantal minuten per week
- Declaratie per maand o.b.v. geleverde uren

Inkoop



jeugdhulp & wmo
2024-2025 westfriesland

Pauze

Contractmanagement

Inkoop



jeugdhulp & wmo
2024-2025 westfriesland

Contractmanagement

- De Netwerkorganisatie Zorg in Regio Westfriesland voert het regionale contractbeheer, contractmanagement en inkoop uit voor de 7 Westfriesse gemeenten
 - Startbrief en startgesprek
 - Kwaliteit van dienstverlening
 - Contractmanagementgesprekken
 - Managementrapportages
 - Beschikbaarheidswijzer
- Zorgmarkt in het najaar
- Platform Wmo

Vragen? Mail naar jullie contractmanager of inkoop@zorginregiowestfriesland.nl

Sturing en Monitoring - Organisatieniveau

Contractmanagement is ingericht op Zorgaanbieders niveau

- Prestaties en contractafspraken
- Continuïteit van de ondersteuning en risico's
- Samenwerking, signalen en ontwikkelingen

Regionaal team Toezichthouder Wmo

- Kwaliteit van zorg
- Verschillende soorten onderzoek (Structureel Onderzoek, Heronderzoek, Signaalonderzoek en Calamiteitenonderzoek)

Data

- Managementinformatie wordt twee keer per jaar opgevraagd
- Dashboard

Sturing en Monitoring - Cliëntniveau

Lokale toegang en Zorgaanbieder

- Overleg op casusniveau
- Resultaten op casusniveau
- Doorlooptijden
- Omvang indicatie

Implementatie

Inkoop

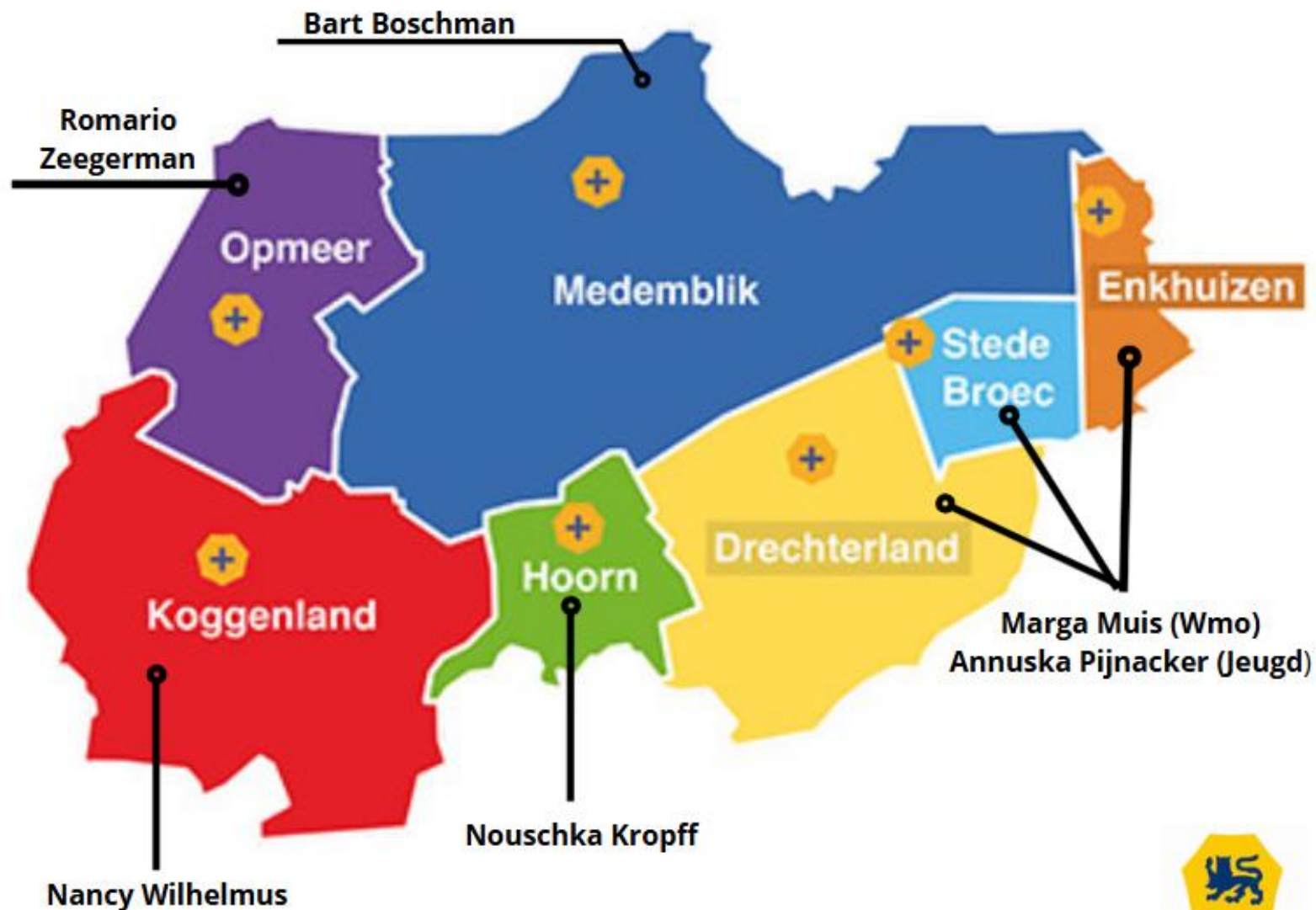


jeugdhulp & wmo
2024-2025 westfriesland

Projectgroep implementatie



En diverse regionale
werkgroepen



Wat organiseren we vanuit de implementatie?



Wat organiseren we vanuit de implementatie?



Opgeleverde producten implementatie

Productcodes en PDC

wmo					
cat	product	catcode	product-ID	productcode	eenheid
HH	huishoudelijke ondersteuning	01	HHO	01HHO	minuut
HH	HHT	01	HHT	01HHT	uur
BG	begeleiding praktisch	02	BGP	02BGP	minuut
BG	begeleiding basis	02	BGB	02BGB	minuut
BG	begeleiding specialistisch	02	BGS	02BGS	minuut
dagbesteding	dagbesteding A	07	DBA	07DBA	dagdeel
dagbesteding	dagbesteding B	07	DBB	07DBB	dagdeel
dagbesteding	vervoer niet-rolstoelgebonden	08	VVZ	08VVZ	stuks inspanningsgericht
dagbesteding	vervoer rolstoelgebonden	08	VVM	08VVM	stuks inspanningsgericht
kdv	kortdurend verblijf	04	KDV	04KDV	etmaal

Inrichting systemen en berichtenverkeer

Opgeleverde producten implementatie

Perspectiefplan

Perspectiefplan en vervolgdeel

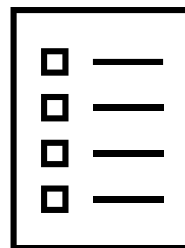
Stappen van Centrale Raad van Beroep



Hulpvraag



Benodigde hulp of
ondersteuning



Vaststellen
problematiek



Sociaal netwerk
en eigen kracht



Wmo
indicatie

Opgeleverde producten implementatie

Overzicht perspectiefplan, vervolgdeel en regievoeren

	Wmo			
	Gemeente is verwijzer			
Perce	Perspectiefplan	Verlenging	Regievoeren door lokale toegang	Normenkader
Huishoudelijke ondersteuning	Perspectiefplan	Vervolgdeel	Ja	Huishoudelijke Ondersteuning 2025 - HHM
Huishoudelijkehulp toelage	Perspectiefplan	Vervolgdeel	Ja	Nee
Begeleiding	Perspectiefplan	Vervolgdeel	Ja	Begeleiding versie 2.0 Factum
Dagbesteding	Perspectiefplan	Vervolgdeel	Ja	Begeleiding versie 2.0 Factum
Kortdurend verblijf	Perspectiefplan	Vervolgdeel	Ja	Nee

Opgeleverde producten implementatie

Strategie uitdiening oud contract

	Uitdienen of conversie?
Wmo	2 jaar uitdientermijn

Vóór 30-06-2027 doorlopende indicaties omzetten naar nieuwe inkoop

- Evaluatiegesprekken lokale toegang

Wat doen we nu?

- Tot 1 juli toewijzen conform oude/huidige contracten
- Toewijzingen met startdatum op of na 1 juli op nieuwe arrangementen



Wist je dat?



Inkoop



jeugdhulp & wmo

2024-2025 westfriesland

Afsluiting